

Privatlivspolitik for www.epicurevin.dk og sales@epicureVin.shop

Senest opdateret: [28-10-2024]

Hos EpicureVin respekterer vi dit privatliv og forpligter os til at beskytte dine personoplysninger. Denne privatlivspolitik forklarer, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi bruger dem, og hvilke rettigheder du har i forhold til dine data.

1. Dataansvarlig

EpicureVin er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Har du spørgsmål om, hvordan vi behandler dine data, er du altid velkommen til at kontakte os.

Kontaktoplysninger:

- **EpicureVin**
- CVR 45156141
- Birkegården 26B, 3500, Danmark
- **Email:** edvin@epicureVin.dk eller sales@epicureVin.shop
- **Telefon:** +45 20 35 20 32

2. Hvilke oplysninger vi indsamler

Vi kan indsamle følgende typer personoplysninger om dig:

- **Identifikationsdata:** navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.
- **Betalingsinformationer:** betalingskortoplysninger eller bankoplysninger (behandles sikkert og kun gennem godkendte betalingsudbydere).
- **Ordredata:** oplysninger om de varer, du har købt, herunder ordrehistorik.
- **Adfærdsdata:** information om din adfærd på vores hjemmeside, såsom IP-adresse, besøgte sider og browsertype.
- **Kommunikationsdata:** korrespondance med os via e-mail, chat eller telefon.

3. Formål og behandlingsgrundlag

Vi indsamler og behandler dine data for at kunne:

- **Gennemføre dine køb** – vi bruger dine kontakt- og betalingsoplysninger til at behandle dine ordrer.
(Behandlingsgrundlag: opfyldelse af en kontrakt)
- **Forbedre vores hjemmeside** – vi anvender cookies og sporingsteknologier til at forstå brugeradfærd og forbedre din oplevelse.
(Behandlingsgrundlag: legitim interesse)
- **Sende markedsføringsmateriale** – hvis du har givet samtykke, sender vi dig nyhedsbreve og tilbud.
(Behandlingsgrundlag: samtykke)

- **Overholde lovgivning** – vi behandler dine data i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder bogførings- og regnskabsregler.
(Behandlingsgrundlag: retslig forpligtelse)

4. Deling af dine data

Vi deler kun dine personoplysninger med tredjeparter, når det er nødvendigt, og når det er tilladt ved lov. Dette kan omfatte:

- **Betalingsudbydere** – for at kunne gennemføre betalinger.
- **Leverandører og fragtfirmaer** – for at levere din ordre.
- **IT-leverandører** – der hjælper os med at drive og vedligeholde vores hjemmeside.
- **Offentlige myndigheder** – hvis vi er juridisk forpligtede til det.

Hvis vi overfører personoplysninger til lande uden for EU/EØS, sikrer vi, at der er passende sikkerhedsforanstaltninger, som EU-godkendte standardkontraktbestemmelser, på plads for at beskytte dine data.

5. Opbevaring af data

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene beskrevet i denne privatlivspolitik, eller så længe vi er forpligtede i henhold til lovgivning.

- **Transaktions- og ordredata:** Opbevares i op til 5 år i overensstemmelse med bogføringsregler.
- **Brugerdata og kontooplysninger:** Opbevares, så længe din konto er aktiv, og slettes efter 1 års inaktivitet.
- **Markedsføringsdata:** Opbevares, så længe du er tilmeldt, og slettes straks efter afmelding.

6. Datasikkerhed

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder kryptering og adgangskontrol, for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring eller videregivelse.

7. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder i forhold til dine personoplysninger:

- **Ret til indsigt** – du kan få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig.
- **Ret til berigtigelse** – du kan få urigtige oplysninger rettet.
- **Ret til sletning** – du kan i visse tilfælde få dine oplysninger slettet.
- **Ret til begrænsning** – du kan anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine data.
- **Ret til dataportabilitet** – du kan få dine data overført til dig selv eller en anden dataansvarlig.

- **Ret til indsigelse** – du kan til enhver tid gøre indsigelse mod vores behandling af dine data til direkte markedsføring.
- **Ret til at trække samtykke tilbage** – hvis vi behandler dine data på baggrund af dit samtykke, kan du til enhver tid trække dette tilbage.

Kontakt os på ovenstående kontaktoplysninger for at udøve dine rettigheder. Hvis du er utilfreds med vores håndtering af dine data, kan du klage til Datatilsynet.

8. Cookies

Vi bruger cookies og lignende teknologier til at forbedre din oplevelse på vores hjemmeside. Læs mere i vores Cookiepolitik om, hvilke cookies vi bruger, og hvordan du kan administrere dine cookie-indstillinger i browseren eller via vores cookie-værktøj.

9. Nyhedsbrev

Hvis du tilmelder dig EpicureVins nyhedsbrev, indsamler vi din e-mailadresse for at sende dig nyheder, tilbud og inspiration om vine. Vi tilbyder fleksibilitet, så du kan vælge at modtage nyhedsbrevet ugentligt, to-ugentligt eller månedligt.

- **Opbevaring af oplysninger:** Din e-mailadresse opbevares så længe, du er tilmeldt nyhedsbrevet. Vi sletter dine oplysninger, hvis du afmelder dig eller efter et rimeligt stykke tid uden interaktion.
- **Ret til at trække samtykke tilbage:** Du kan til enhver tid afmelde dig ved at klikke på “Afmeld” i bunden af hver e-mail eller ved at kontakte os direkte. Din e-mailadresse slettes herefter fra vores liste og opbevares ikke til markedsføringsformål.

10. Ændringer i privatlivspolitikken

Vi kan fra tid til anden opdatere denne privatlivspolitik. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på vores hjemmeside, og væsentlige ændringer vil blive kommunikeret direkte til dig.